

Leitbild des Wirtschaftsförderungsinstitutes Kärnten⁹⁾

1 Unternehmensphilosophie

Wir unterstützen die Kärntner Wirtschaft in ihren interessenspolitischen Grundsätzen flächendeckend durch:

- Aus- und Weiterbildung
- Beratung
- Information
- Absatzförderung
- Öffentlichkeitsarbeit

Bei der Erstellung unseres Angebotes orientieren wir uns an den derzeitigen und zukünftigen Bedürfnissen der Wirtschaft.

Besondere Bedeutung dabei haben:

- Konsequente Ausrichtung am Kundennutzen
- Qualität in der Leistungserbringung
- Permanente Weiterbildung interner und externer Mitarbeiter
- Die Kooperation zwischen allen WIFIs

Wir wollen unsere Kunden fördern

- Beim Einstieg ins Unternehmen
- Bei der Bewältigung des technologischen Wandels
- Bei der Eröffnung neuer Berufschancen
- Bei der Entwicklung ihres Unternehmens
- Bei der Stärkung der Wettbewerbsfähigkeit auf nationalen und internationalen Märkten
- Beim Finden neuer Produkte, Dienstleistungen und Märkte

2 WIFI bedeutet Vorsprung

Wir betreiben für die Kärntner Wirtschaft aktive Wirtschaftsförderung im kaufmännischen und technischen Bereich durch

- Aus- und Weiterbildung
- Beratung
- Information
- Absatzförderung
- Öffentlichkeitsarbeit

⁹⁾ Quelle: Leitbild des Wirtschaftsförderungsinstitutes mit strategischer Umsetzung, WIFI Kärnten, Stand Oktober 1998.

Wir dienen damit den **interessenspolitischen Grundsätzen der Wirtschaft** bzw. der Wirtschaftskammer Kärntens. Wir nehmen eine Vorreiter- und Vordenkerrolle für die Wirtschaft wahr und erstellen unser Angebot marktorientiert. Das Wirtschaftsförderungsinstitut erfüllt damit den inhaltlichen und **flächendeckenden Versorgungsauftrag** für alle Mitglieder der Wirtschaftskammer.

Wir verstehen uns als wichtige Serviceabteilung der Wirtschaftskammer. Unsere Arbeit orientiert sich an

- Dem Grundsatzprogramm der Wirtschaftskammer Österreich
- Dem Leitbild der Wirtschaftskammer Kärnten
- Den Qualitätsleitsätzen der Wirtschaftskammern
- Sowie dem gesetzlichen Auftrag im Handelskammergesetz.

Als **markt- und berufsorientiertes Aus- und Weiterbildungsinstitut** entwickeln wir für die Mitarbeiter, Führungskräfte und Unternehmer der Kärntner Wirtschaft maßgeschneiderte Aus- und Weiterbildungsprogramme und bieten diese aktiv an. Unser Schwerpunkt liegt im Bereich der Erwachsenenbildung. Wir sind dabei Marktführer in Kärnten.

Wir sind **das** dynamische und neutrale **Unternehmensberatungsinstitut** im wirtschaftlichen und technischen Bereich mit primärer Kompetenz für Klein- und Mittelbetriebe.

Wir sind das Informationszentrum für die Kärntner Wirtschaft und bieten eine profunde Grundlage für Unternehmensentscheidungen an.

Wir präsentieren aktiv die Kärntner Wirtschaft in der Öffentlichkeit.

Wir arbeiten unbürokratisch, rasch, individuell, neutral und flexibel im nationalen und internationalen Verbund.

Wir bekennen uns zur Zusammenarbeit und Aufgabenstellung mit dem WIFI Österreich und den WIFI's der Bundesländer zur Nutzung von Synergieeffekten. Damit soll ein einheitliches Auftreten auf dem Markt gewährleistet sein.

3 Erfolgskriterien

Der Erfolg unserer Arbeit wird an folgenden Kriterien gemessen:

- Qualität
 - Darunter verstehen wir die Qualität sämtlicher WIFI-Angebote sowie die Qualität der organisatorischen Abläufe, einschließlich unseres serviceorientierten Kundenverhaltens.
- Wirtschaftlichkeit
 - Wir wollen bei unseren Veranstaltungen Deckungsbeiträge erzielen, um einen höheren Grad der Selbstfinanzierung zu erreichen. Dazu ist auch kostenbewusstes Denken und Kostenverantwortung erforderlich.
- Quantität

- Wenn es notwendig ist, sich neuen Aufgaben zuzuwenden, dann unter dem Grundsatz des qualitativen Wachstums. Es wird regelmäßig überprüft, wo neue Schwerpunkte gesetzt werden müssen und gegebenenfalls bestehende Angebote ausgedient werden können.
- Innovationsrate
 - Die wirtschaftliche Dynamik erfordert nicht nur die Erstellung völlig neuer Produkte, sondern auch die permanente qualitative Erneuerung bestehender Angebote.
- Anerkennung
 - Unsere Leistungen müssen nach außen und nach innen transparent sein. Wir wollen damit eine hohe Akzeptanz bei den Mitgliedern der Wirtschaftskammer und bei den Mitarbeitern eine hohe Identifikation mit dem „Unternehmen WIFI“ erreichen.

Unsere Aufgaben

Das WIFI ist eine Serviceeinrichtung der Wirtschaftskammer Kärnten. Wir haben den Auftrag, die in der Wirtschaft Tätigen zu unterstützen, damit sie den Aufgaben von heute und den Herausforderungen von morgen besser begegnen können. Unsere Ziele sind eine Verbesserung der fachlichen und unternehmerischen Qualifikationen sowie Hilfestellung bei unternehmensspezifischen Fragen. Dabei orientieren wir uns an den aktuellen Erfordernissen der Wirtschaft und den Bedürfnissen unserer Kammermitglieder.

Wir verstehen unter Wirtschaftsförderung die

- Entwicklung von Menschen und Unternehmen durch Qualifizierung
- Unterstützung aller Faktoren eines marktwirtschaftlichen Klimas
- Stärkung der Leistungskraft und Wettbewerbsfähigkeit Kärntner Unternehmen
- Mitgestaltung und Beeinflussung von Märkten
- Hilfe zur Bewältigung des Strukturwandels